

TINDO — Términos, Privacidad y Acuerdo de Servicio

Versión v1.0 · Última actualización: junio 2026

Borrador para revisión legal. Datos del prestador: [Razón social], CUIT [CUIT], domicilio [domicilio], contacto nacardo1998@gmail.com. Pendiente: completar Razón social, CUIT, domicilio y jurisdicción cuando se constituya la empresa.

1. Términos y Condiciones de Uso

Aceptación. Al registrarse y usar Tindo, el Cliente declara que leyó y acepta estos Términos, la Política de Privacidad y el Acuerdo de Servicio. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el servicio.

Servicio. Tindo es un software de gestión comercial (punto de venta, caja, inventario, proveedores, clientes y reportes) provisto bajo suscripción, en modalidad "tal cual está" (as is).

Edad y capacidad. El uso está reservado a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. Al registrarse, el Cliente debe brindar información veraz y completa (nombre, correo, datos del comercio, teléfono).

Cuenta. La cuenta es personal e intransferible. El Cliente es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada en su cuenta. Debe notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.

Prueba y suscripción. Prueba gratuita de 30 días. Vencida la prueba, la suscripción es de \$35.000 ARS por mes (importe sujeto a actualización con preaviso razonable). El cobro se procesa a través de Mercado Pago. La falta de pago suspende el acceso a los datos hasta regularizar, sin que ello implique su borrado.

Uso aceptable. El Cliente no podrá vulnerar la seguridad de la plataforma, acceder a datos de otras empresas, cargar contenido ilícito, ni revender o sublicenciar el servicio.

Disponibilidad. Se procura alta disponibilidad, pero no se garantiza un servicio ininterrumpido ni libre de errores, por depender de terceros (Google/Firebase, Vercel, Mercado Pago) y por eventos de fuerza mayor.

2. Propiedad intelectual

El software, el código fuente, el diseño, las interfaces, los textos, gráficos, logos, bases de datos y la marca "Tindo" son de propiedad exclusiva del Prestador y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual y derechos de autor aplicable.

Queda prohibido, sin autorización escrita del Prestador: copiar, modificar, distribuir o republicar el contenido; realizar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente; crear obras derivadas; y efectuar "web scraping" o "screen scraping" sobre cualquiera de las plataformas de Tindo.

Los datos que el Cliente carga en el sistema (productos, ventas, clientes, etc.) son de su propiedad. Al cargarlos, otorga al Prestador una licencia limitada para procesarlos con el único fin de prestar el servicio, conforme a la Política de Privacidad.

3. Aclaración fiscal

Tindo es una herramienta de gestión comercial y **no reemplaza la contabilidad formal del negocio ni constituye una solución de facturación oficial ante AFIP**. El Cliente es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como de la exactitud de sus datos fiscales, precios y

stock. Tindo no brinda asesoramiento contable, impositivo ni legal.

4. Política de Privacidad (Ley 25.326)

Datos que tratamos: de registro (nombre, correo, usuario, datos del comercio, teléfono) y operativos (productos, ventas y clientes del negocio).

Finalidad: prestar el servicio, facturar la suscripción, dar soporte y mejorar el producto. No vendemos datos personales.

Encargados de tratamiento (terceros): Google (Firebase/Firestore), Vercel (hosting) y Mercado Pago (cobros). Tindo no responde por fallas propias de estos proveedores.

Derechos del titular: acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos, escribiendo a nacardo1998@gmail.com. Autoridad de control: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Seguridad: aislamiento de datos por empresa, reglas de acceso por cuenta, cifrado en tránsito y copias de seguridad.

5. Uso del dispositivo y conexión

El Cliente es responsable de mantener su equipo (PC o celular) seguro y con acceso controlado a la aplicación. No se recomienda eliminar restricciones del sistema operativo, lo que podría exponer el dispositivo a software malicioso.

Algunas funciones requieren conexión a internet activa. Los costos de datos móviles o de conexión corren por cuenta del Cliente y de su proveedor. El Cliente es responsable de mantener su dispositivo operativo (cargado, actualizado).

6. Protección y tratamiento de datos

- Aislamiento de datos por empresa (cada negocio solo accede a su propia información).
- Auditoría de cambios y respaldo recuperable de eliminaciones sensibles.
- Backups automáticos y recuperación ante incidentes.
- Confidencialidad del personal de soporte.
- Notificación de brechas de seguridad relevantes.

7. Limitación de responsabilidad

El servicio se provee "tal cual está". El Prestador no responde por lucro cesante, daños indirectos, ni por pérdida de datos originada en causas ajenas a su dolo o culpa grave (cortes de terceros, fuerza mayor, mal uso). La responsabilidad total, de existir, se limita al importe abonado por el Cliente en los últimos 3 meses. Se recomienda al Cliente conservar copias/exportaciones de su información crítica.

8. Cancelación y borrado de datos

El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento; el servicio continúa hasta el fin del período ya abonado. Cancelada la cuenta, los datos del Cliente podrán ser eliminados de forma definitiva transcurridos 30 días, salvo obligación legal de conservarlos. El Cliente es responsable de exportar su información antes de ese plazo si desea conservarla.

9. Modificaciones

El Prestador podrá modificar estos Términos publicando la versión actualizada en el sitio. Los cambios rigen desde su publicación. El uso continuado del servicio implica la aceptación de los términos vigentes;

quien no esté de acuerdo podrá dar de baja su cuenta.

10. Acuerdo de Servicio (lo que aceptás al registrarte)

Al tildar la aceptación y crear la cuenta, el Cliente declara que: (1) leyó y acepta estos documentos; (2) presta consentimiento para el tratamiento de datos (Ley 25.326); (3) comprende que el servicio es "tal cual está", con esfuerzos razonables de disponibilidad y respaldo, siendo el responsable final de su información; (4) comprende el esquema de prueba gratuita y suscripción (\$35.000 ARS/mes); (5) acepta la ley argentina y la jurisdicción de [jurisdicción]. Se registra versión, fecha y datos del Cliente al momento de aceptar, como respaldo del consentimiento.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia, las partes procurarán una solución de buena fe y, en su defecto, se someten a los tribunales ordinarios de [jurisdicción], renunciando a cualquier otro fuero.

12. Contacto

Por consultas sobre estos Términos, escribinos a nacardozo1998@gmail.com o al WhatsApp +54 9 261 253 5130.